



Sage DPW Cloud

# Technische Voraussetzungen

Wir haben die technischen Anforderungen für den Betrieb Ihrer Sage DPW Software in der Cloud für Sie zusammengefasst.

Sage

# Inhalt

- 1**     **Internetanbindung Kunde**
- 2**     **Sage DPW Client**
- 3**     **Sage DPW Web**
- 4**     **Sage DPW Apps**
- 5**     **Sage DPW SAML**

# 1 Internetanbindung Kunde

## 1.1 Bandbreite

Für die Nutzung der Grundfunktionen wird eine Mindestbandbreite von **4 Mbit/s** im Download und **1 Mbit/s** im Upload benötigt. Bei Verwendung der Web-Module wird eine höhere Bandbreite von mindestens **8 Mbit/s** im Download und **4 Mbit/s** im Upload empfohlen.

## 1.2 Firewalls

Auf den Firewalls des Kunden müssen die ausgehenden **Ports 443 (TCP)** sowie bei Bedarf die **Ports 20/21 (FTP, TCP)** oder **22 (SFTP, TCP)** freigeschaltet werden. Falls Sie die Ports nicht generell öffnen möchten, empfehlen wir, diese auf DNS-Ebene zu konfigurieren:

Für den Sage DPW Client RDS Zugriff:

- Port 443: \*.cloud.com

Für den Sage DPW Web Zugriff:

- Port 443: \*.web.sagedpw.at & \*.ob.sagedpw.at

Für FTP bzw. SFTP wegen Datentransfers:

- Port 20/21: ftp.sagedpw.at
- Port 22: Sftp.sagedpw.at

Für die Nutzung von Sage DPW Mobility (Apps für Smartphones) müssen die Mobiltelefone die folgende URL erreichen können:

- Port 443: api01.sagedpw.at

Für Sage DPW SAML

- Port 443: api01.sagedpw.at

Sollten Sie SFTP zur verschlüsselten Datenübertragung vom bzw. in das Rechenzentrum verwenden, geben Sie uns bitte die öffentliche IP-Adresse bekannt, mit der sie die Datenübertragung durchführen werden. Dieser Port ist in unserem Rechenzentrum aus Sicherheitsgründen generell nicht freigeschaltet.

## 1.3 Verschlüsselung

Die Verschlüsselung erfolgt über ein VERISIGN Secure Site-Zertifikat mit einer Schlüssellänge von 4096 Bit.

## 2 Voraussetzungen Sage DPW Client

### 2.1 Allgemeines

Die Prozessorgeschwindigkeit der Clients sollte 2,5GHz nicht unterschreiten.

### 2.2 Betriebssystem

Empfohlene Version: MS Windows 11

### 2.3 Browser-Einstellungen

Die URL des Rechenzentrums „\*.web.sagedpw.at“ sollte im Browser in die „Trusted Sites“ eingetragen werden, die Sicherheitseinstellungen dieser Zone sollten auf „NIEDRIG“ gesetzt werden.

### 2.4 Bildschirmauflösung

Um die korrekte Darstellung des GUI zu gewährleisten, es muss der Client-PC selbst eine Auflösung vom mindestens 1280\*1024 bei 24-Bit Colour zur Verfügung stellen.

### 2.5 Drucken

Für das Drucken aus der Web-Applikation muss der Client zusätzlich über den Adobe Acrobat Reader Version 10.x oder höher verfügen.

## 3 Sage DPW Web

### 3.1 Browser

Es werden die Browser Mozilla Firefox ab Version 31, Google Chrome ab Version 38 und Microsoft Edge ab Version 44.19041.423.0 unterstützt. Hinsichtlich der Darstellung in den Web-Browsern übernimmt Sage keine Garantie dafür, dass die Sage DPW-Anwendung mit allen Browsern völlig identisch dargestellt wird.

Die Unterstützung der Browser bezieht sich ausschließlich auf die Nutzung auf einem PC mit dem Betriebssystem Windows von Microsoft. Mobile Geräte wie Smartphones oder Tablets, sowie der Betrieb auf anderen Betriebssystemen wie Macintosh oder Linux sind von der Gewährleistung ausgenommen.

### 3.2 Allgemeine Informationen

Clientseitig werden Windows-Betriebssysteme mit allen zuvor genannten Internetbrowsern unterstützt.

### 3.3 Bildschirmauflösung

Die Bildschirmauflösung beträgt mindestens 1024\*768 bei 16-Bit Color.

## 4 Sage DPW Apps (sofern lizenziert)

- Die Smartphone-Apps stehen für iPhone (iOS, ab Version 11) und Android (ab Version 6) zur Verfügung und können kostenlos im iOS-AppStore bzw. Google Play Store heruntergeladen werden.
- Bei Smartphones mit einer Auflösung von 480 x 854 oder schlechter kann es zu Darstellungsproblemen kommen.
- Die Apps können nur mit einer funktionierenden Internet-Verbindung benutzt werden.

## 5 Sage DPW SAML (sofern lizenziert)

Für das korrekte Setup von Sage DPW SAML ist eine kundenseitige Konfiguration des IDPs notwendig. Weitere Informationen, welche Daten Sie eintragen müssen und welche Informationen von Sage benötigt werden, entnehmen Sie bitte unserer [Checkliste](#).

In Bezug auf Verschlüsselung und Zertifikate empfehlen wir die Verwendung der Variante „signed SAML Response with a signed Assertion“ in Zusammenhang mit SAML 2.0. Andernfalls ist man anfällig für diverse Angriffsszenarien.

Sage DPW SAML ist ein reines Web-Modul und kann für den Sage DPW Client nicht eingesetzt werden.



**Sage GmbH**

Stella-Klein-Löw-Weg 15  
1020 Wien

+43 1 277 04

info@sagedpw.at

[www.sagedpw.at](http://www.sagedpw.at)



Sage

©2024 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Group plc bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten.