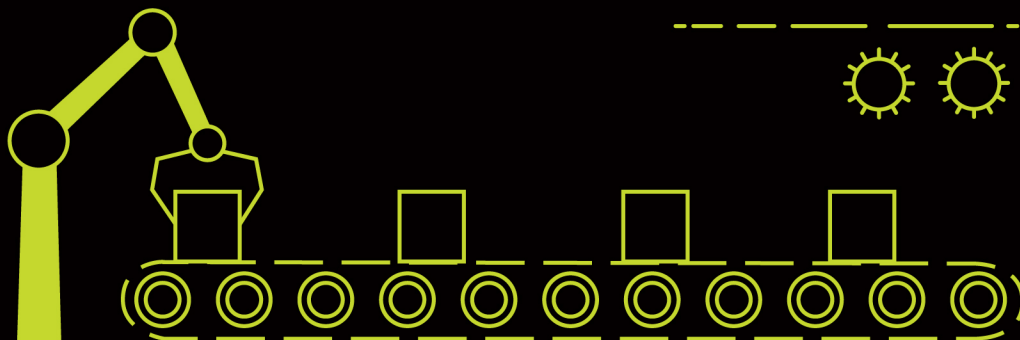


How to implement a robot in your company:

Die 10 goldenen Robotics Regeln



01

Betroffene frühzeitig einbinden und informieren

Das Commitment beteiligter Personen über die bevorstehenden Veränderungen ist unerlässlich um eine gute Zusammenarbeit gewährleisten zu können. Besonders das Hinzuziehen des Managements und der IT-Abteilung ist von immenser Bedeutung für den Erfolg des Veränderungsprozesses.

02

Passende Prozesse & Aufgaben auswählen

Die gewählten Prozesse sollten standardisiert und stabil sein. Der Robot muss in der Lage sein, den selben Prozess in regelmäßigen Abständen nach definierten Regelungen durchführen zu können. Eine einwandfreie Dokumentation über den gewählten Prozess erleichtert die Einrichtung ungemein.

03

Prozesse fokussieren

Prozesse sollten detailliert durchdacht werden und die Komplexität dabei gering gehalten werden. Je komplizierter der Prozess ist, desto komplizierter ist die Abarbeitung des Prozesses für den Robot.

04

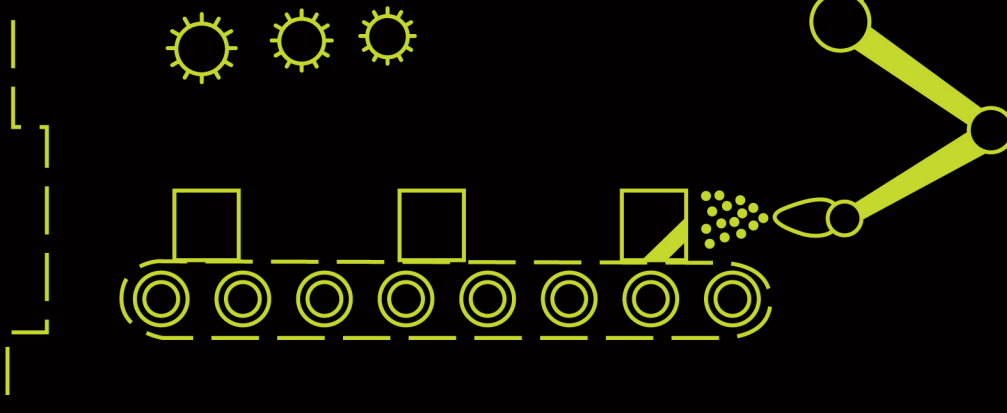
An die Ausnahmefälle denken

Eine genaue Durchleuchtung des Prozesses nach möglichen Ausnahmefällen gewährleistet die korrekte Durchführung des automatisierten Prozesses.

05

Qualität der Arbeit kontrollieren

Die Implementierung von Robotern muss schrittweise erfolgen, indem sie einer zunehmenden Anzahl von Prozessen und Informationen ausgesetzt werden. Dabei wird die Qualität des Robots überwacht, wodurch das Vertrauen der Benutzer steigt.



06

Messbare Ziele und Vorteile definieren

Die Vorteile sowie Ziele von Robotic Process Automation (RPA) sollten vorab definiert werden, um die Erfüllung dieser messen zu können. Mit Hilfe dieser Indikatoren kann die Qualität und Leistung überprüft werden.

07

Nicht ungetestet an den Start

Die Qualität und Fehlerrobustheit des Robots steigt mit der Anzahl der durchgeführten Tests. Ein durchdachteres Testverfahren ist daher unerlässlich.

08

Entscheidungsträger einbinden

Der menschliche Aspekt sollte nicht vernachlässigt werden. Die Akzeptanz der Veränderungen von den Betroffenen ist wichtig, um eine erfolgreiche Implementierung des Robots erreichen zu können. Adäquate Schulungen sowie eine gute Kommunikation können das Commitment der Betroffenen steigern.

09

Den richtigen Partner mit gleichen Strategien finden

Wählen Sie einen Partner mit derselben langfristigen Strategie. Ihre Anbieter spiegeln die Qualität Ihrer Dienstleistung wieder.

10

Roboter kopiert den Menschen

Der Robot ahmt die Interaktion des Menschen mit Softwaresystemen nach. Zu beachten ist hierbei, dass der Robot keine komplexen Entscheidungen treffen kann und lediglich die angelernten Befehle abarbeitet.

