

Warum Digitalisierung im HR-Bereich?



Source: <https://www.youtube.com/watch?v=PQU4O4o1DZ4>, „The Robots are Here!“ – Deloitte US

Deloitte. **sage**

Robotics im HR-Bereich

Von der Technologie zum Prozess

Dezember 2019



Zum Mehrwert für unsere Kunden

Deloitte.

Warum Deloitte?

- Hohe Skalierbarkeit (>150 Payroll-Experten in Österreich)
- Geographische Präsenz in allen Bundesländern
- Diversität im Payroll-Leistungsportfolio (Personalverrechnung, Contract Personnel, Projekte, Implementierungsbegleitung)



sage

Warum Sage?

- Breite Palette von HR- und Payroll-Tools
- Lösungen getragen von Automatisierung und Workflow-orientierten Ansätzen
- High-quality approach

Warum Deloitte und Sage gemeinsam?

- Yin-Yang-Approach / Perfekte Ergänzung der Leistungsportfolios
- Vielschichtige Herausforderungen – Lösung und Umsetzung aligned aus einer Hand

Inhalt

Was ist Digitalisierung?

Warum brauchen wir die Digitalisierung?

Der Weg zur Digitalisierung

Einsatz von Robotics

Robots at work

Summary / Key aspects

Was ist Digitalisierung?

*„Zukunft ist etwas, das die meisten Menschen
erst lieben, wenn es Vergangenheit geworden ist“
William Somerset Maugham*

Definition von Digitalisierung

Umwandlung
analoger Inhalte
und Prozesse



digital verarbeitbare
Formen und digitale
Arbeitsweisen

Phasen der Digitalisierung

Umwandlung analoger Daten in digitale Form

Sammlung von Daten in digitaler Form

Vernetzung von Geräten und Prozessen

Grundstein für Automatisierung

Veränderung klassischer Arbeitsplätze

Wesentliche digitale Technologien

Cloud Computing

- Bezug von IT-Ressourcen über das Internet – z.B. Nutzung von Serverleistungen

Digitale Kundenkommunikation und Social Media

- Digitale Kundenansprache zB über E-Mail-Newsletter, Online-Plattformen und soziale Medien

Mobile Endgeräte (Mobile Devices)

- Ortsunabhängiger Zugriff auf Daten und Informationen sowie Services über mobile Endgeräte

Internet der Dinge (IoT)

- Vernetzung von physischen Elementen mit digitalen Informationen

Automatisierung und Robotics (RPA)

- Automatisierung von sich laufend wiederholenden Prozessen

Big Data

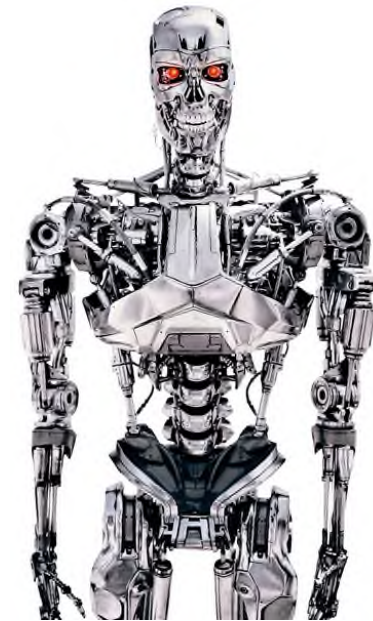
- Analyse, Auswertung und Nutzung von großen Datenmengen

Cyber Security und Datenschutz

- Voraussetzung für die Digitalisierung, um Knowhow, Daten usw. zu schützen

Wesentliche digitale Technologien - Robotics

**Woran denken Sie,
wenn Sie den Begriff
„Roboter“ hören?**



Robots sind



Software



Programme, die ausgewählte Tätigkeiten übernehmen



Lösungen, die software-übergreifend arbeiten können

Robots sind nicht



Roboter im herkömmlichen Sinn



Physische Maschinen, die Dokumente abarbeiten



Künstliche Intelligenz oder sprachgesteuerte „Kollegen“

Warum brauchen wir Digitalisierung im HR-Bereich?

„Nicht die Stärksten überleben, sondern die, die sich am schnellsten anpassen können“

Charles Darwin

Warum Digitalisierung im HR-Bereich?

Umfang und
Komplexität des
Core Business



strikte
Deadlines –
mehr in
kürzerer Zeit

Null Fehler
Toleranz

Warum Digitalisierung im HR-Bereich?

FTE Kennzahl im internationalen Vergleich gefährdet



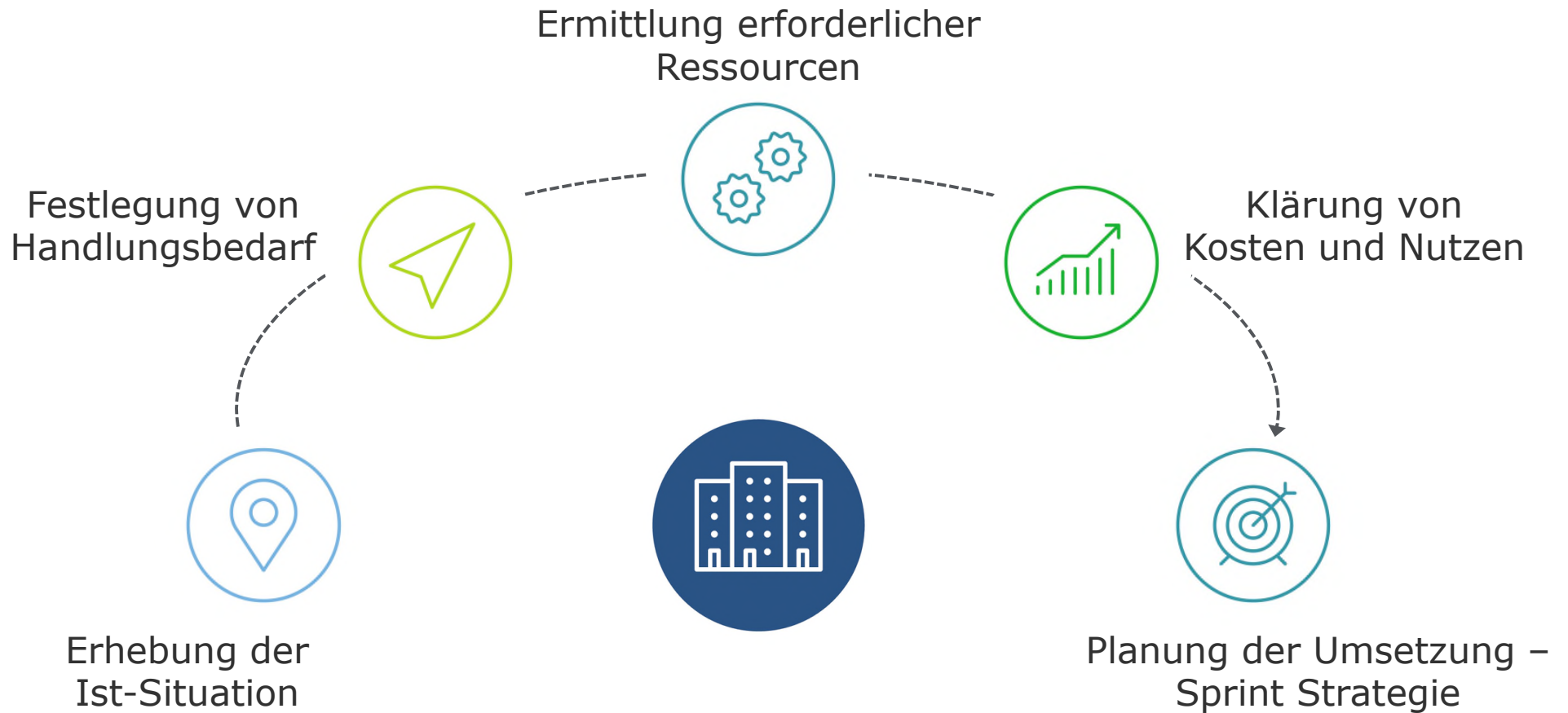
eingeschränkte personelle Ressourcen

Vielzahl manueller Tätigkeiten

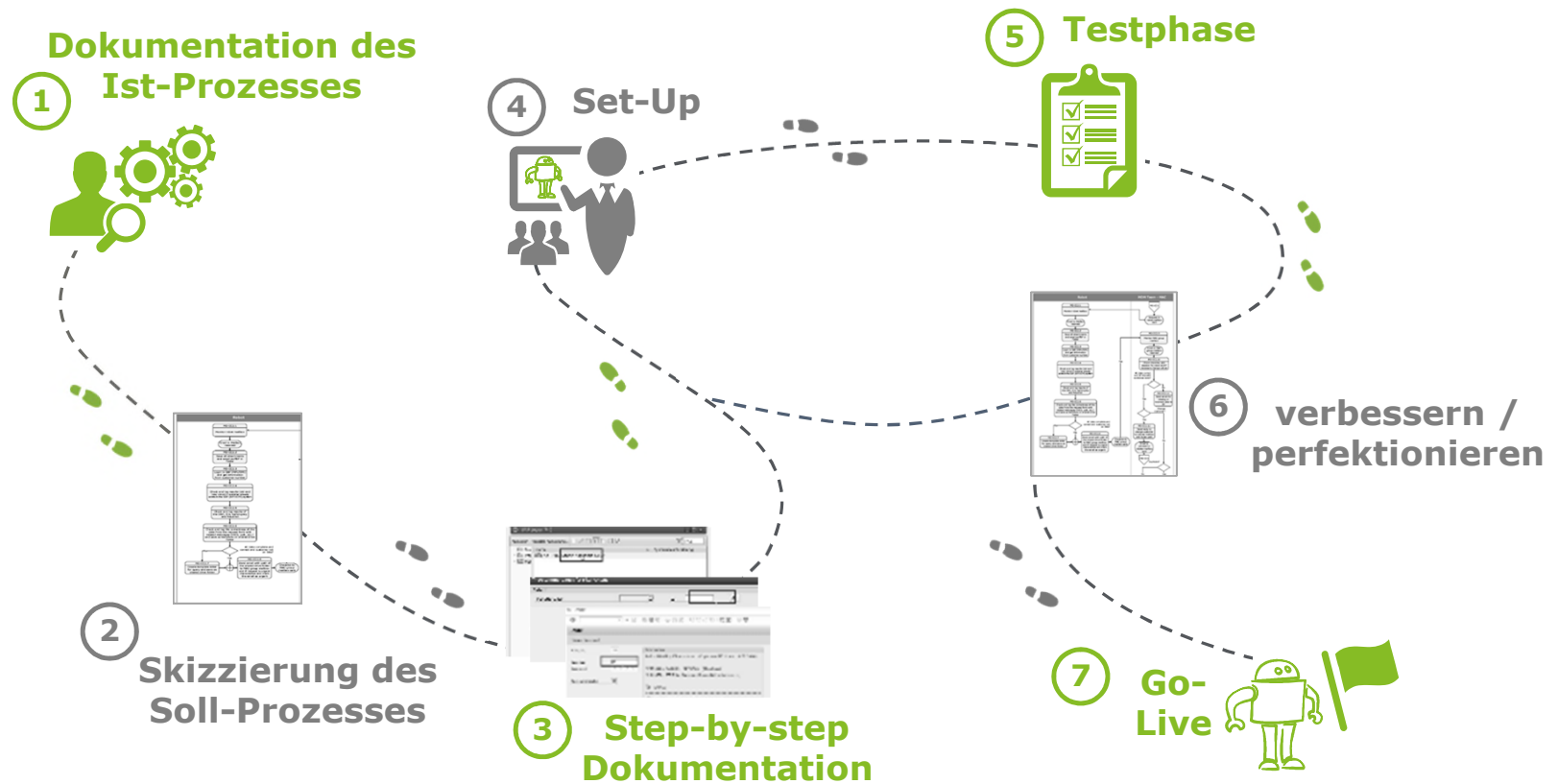
Der Weg zur Digitalisierung

*„Nur wer sein Ziel kennt, findet den Weg“
Laozi*

Digitalisierungsstrategie im Unternehmen – Big Picture



Umsetzung von Sprints



Einsatz von Robotics

Einsatz von Robotics

Automatisierung von transaktionsbezogenen Geschäftsprozessen durch den Einsatz von neuen Technologien



RPA **kopiert menschliche Tätigkeiten**



„Bots“ sind programmiert um **wiederkehrende Aufgaben** durchzuführen



RPA kann **softwareübergreifend** arbeiten und auf mehrere Programme zugreifen

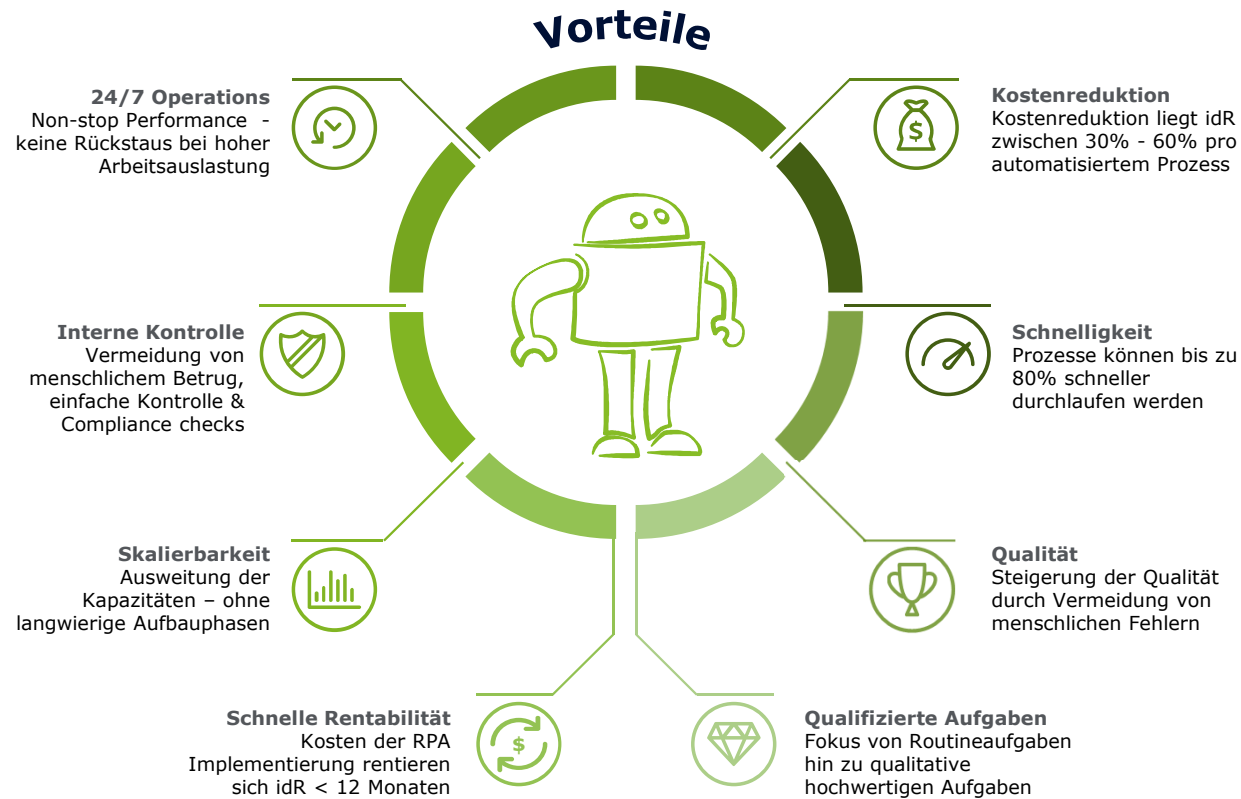


RPA kann am **Desktop und in einer virtuellen Umgebung** implementiert werden und im **Vordergrund** oder im **Hintergrund** laufen

RPA Tools können Unternehmen helfen, die Effizienz von Abläufen zu verbessern, ohne die bestehenden Prozesse (zwingend) zu verändern

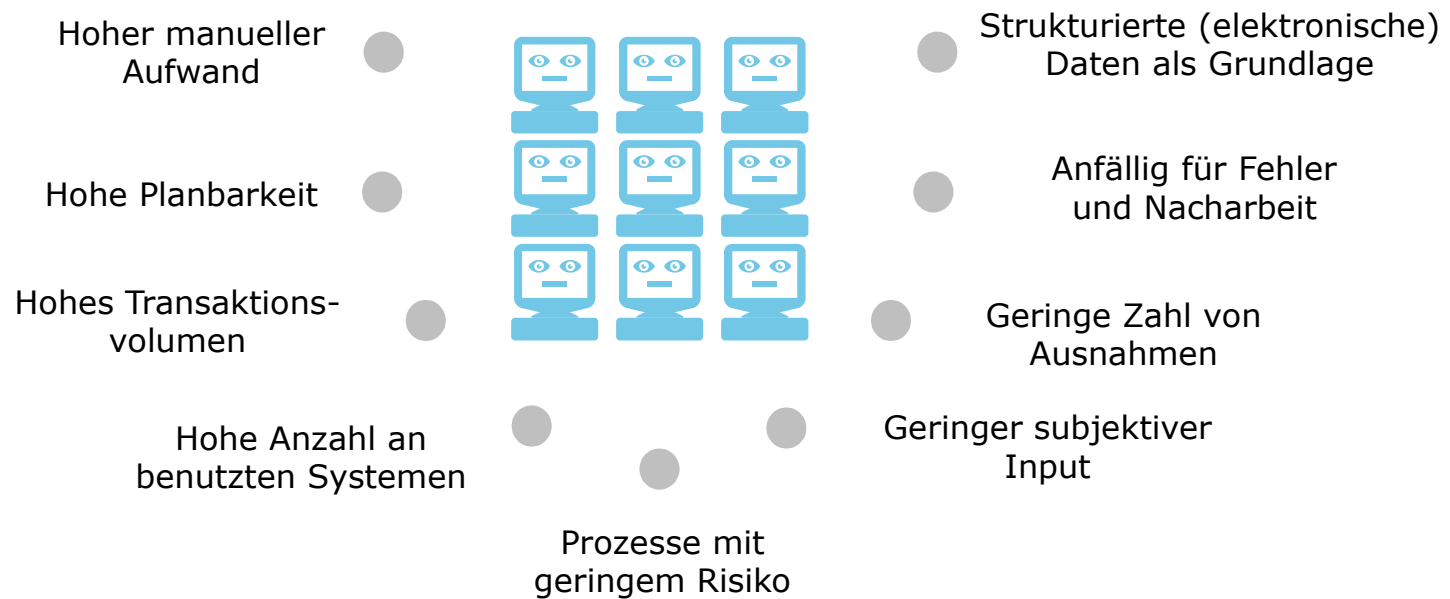
Einsatz von Robotics

Vorteile von Robotic Process Automation



Einsatz von Robotics

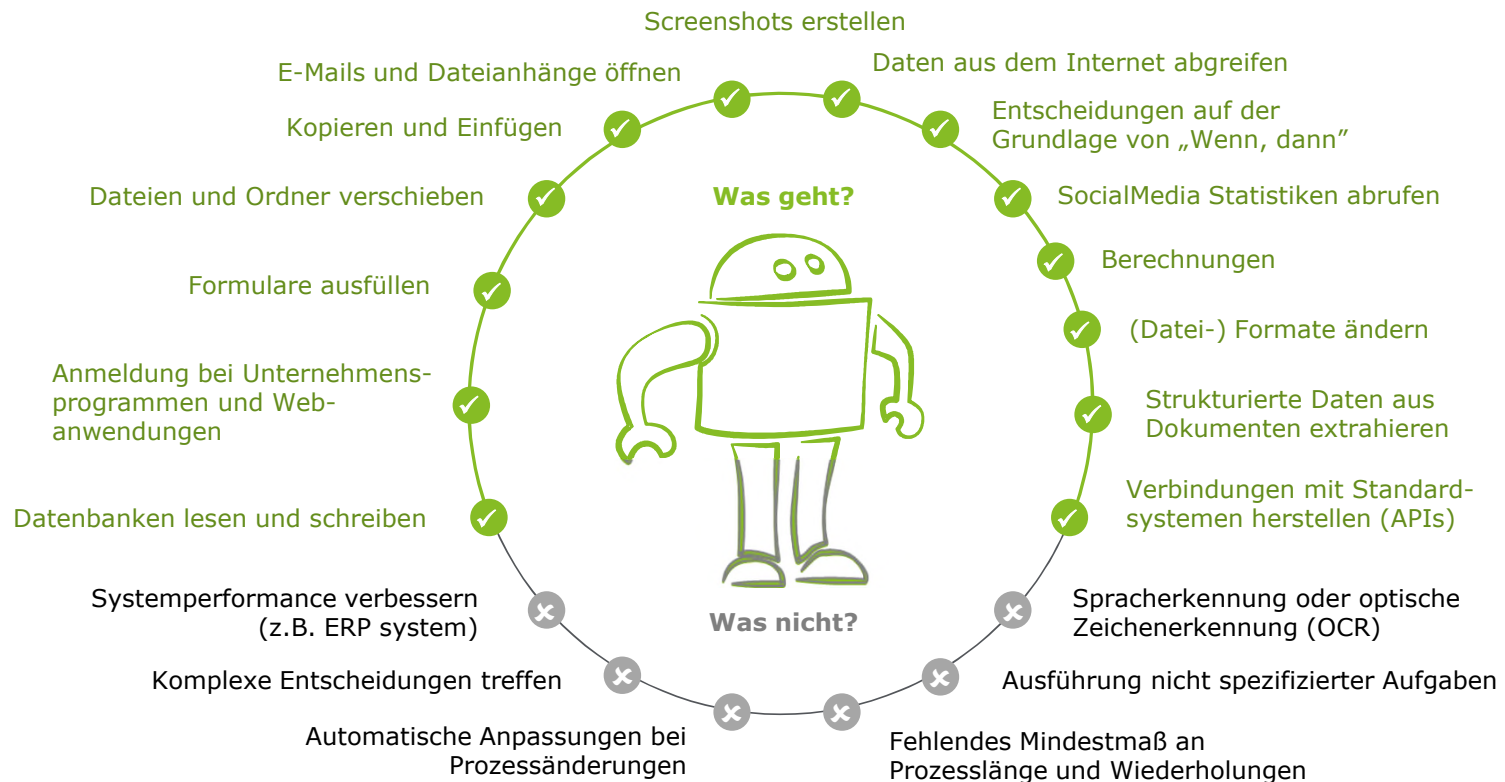
Welche Abläufe eignen sich für Prozessautomatisierung I



Je mehr Kriterien erfüllt werden, desto eher eignet sich der Prozess zur Automatisierung.

Einsatz von Robotics

Welche Abläufe eignen sich für Prozessautomatisierung 2



Robots at work

Robots at work

How does Robotic Process Automation work?



Source: <https://www.youtube.com/watch?v=FV8IM9SIFQ8>, „How does Robotic Process Automation work“ – Deloitte UK

Robots at work

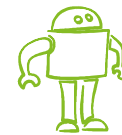
Abgleich GKK Kontostände



elektronische Archivierung der GKK Kontoauszüge und automatisierter Abgleich der GKK Kontostände



WEBEKGU Zugang und Bevollmächtigung



UiPath



Digitalisierung in der Kernlohnverrechnung

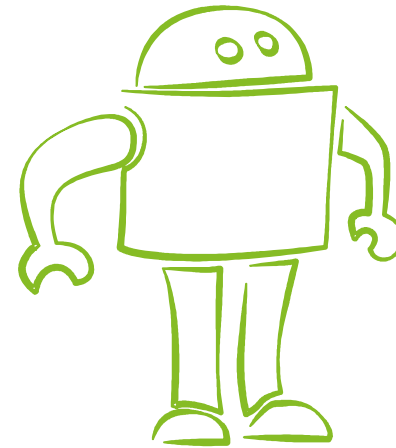
Abgleich GKK Kontostände

How to start automation?

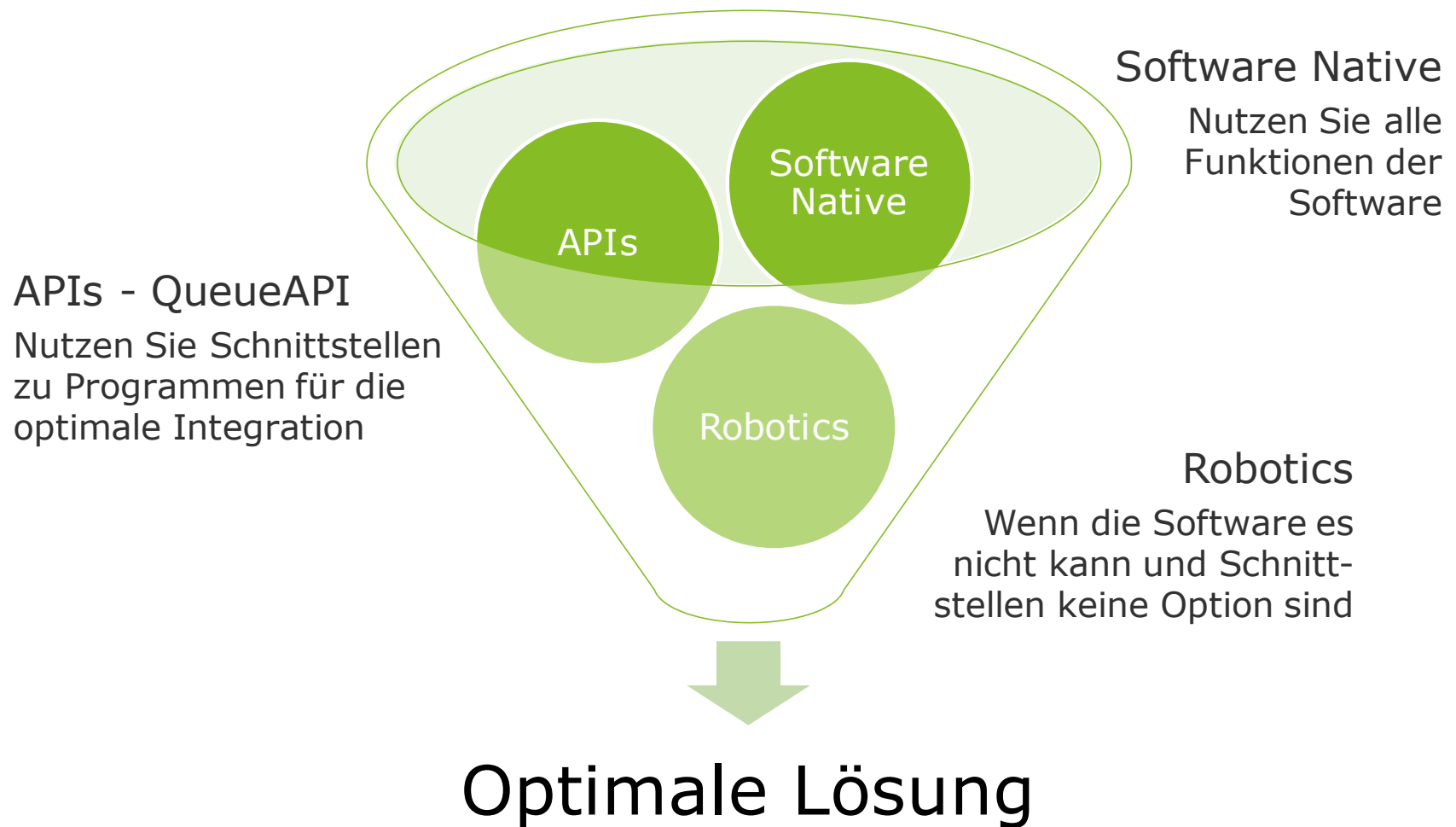
Prozessanalyse und gegebenenfalls Adjustierung



Auswahl der optimalen Softwarelösung



Summary / Key aspects



Betroffene frühzeitig einbinden
und informieren

Den richtigen Partner mit
gleichen Strategien finden

Prozesse
fokussieren

Roboter
kopiert den Menschen

Passende Prozesse &
Aufgaben auswählen

An die Ausnahmefälle
denken

Qualität
der Arbeit kontrollieren

Nicht ungetestet
an den Start

Messbare Ziele und
Vorteile definieren

Entscheidungsträger einbinden

Zum Mehrwert für unsere Kunden

Deloitte.

Warum Deloitte?

- Hohe Skalierbarkeit (>150 Payroll-Experten in Österreich)
- Geographische Präsenz in allen Bundesländern
- Diversität im Payroll-Leistungsportfolio (Personalverrechnung, Contract Personnel, Projekte, Implementierungsbegleitung)



sage

Warum Sage?

- Breite Palette von HR- und Payroll-Tools
- Lösungen getragen von Automatisierung und Workflow-orientierten Ansätzen
- High-quality approach

Warum Deloitte und Sage gemeinsam?

- Yin-Yang-Approach / Perfekte Ergänzung der Leistungsportfolios
- Vielschichtige Herausforderungen – Lösung und Umsetzung aligned aus einer Hand